

课程编号: 833

课程名称: 管理原理

一、考试的总体要求

掌握管理学的基本理论和基本方法,灵活运用所学的管理理论及方法解决复杂的综合性管理问题。

二、考试的内容及比例

1. 基本概念: 管理、霍桑试验、危机、企业文化、经验管理、权变理论、文化管理、团体、冲突、沟通、人际关系、管理创新、组织创新、公共关系、企业伦理以及有关管理五大职能的概念等 (10%)

2. 基本理论及应用 (60%)

掌握管理所要解决的基本矛盾、管理的作用、管理学的特性、管理的发展趋势等基本内容;了解熟悉管理思想发展史;掌握管理五大职能的基本理论及方法;掌握沟通、团体、冲突、危机管理、企业文化的基本知识。

3. 会综合应运管理知识分析解决实际中的管理问题。(30%)

三、考试的题型

名词解释、选择题、问答题、案例分析题。