

北京邮电大学

2012年615公共管理理论考试大纲

一、考查目标

公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的资源,广泛运用社会学、政治学、法学、管理学和经济学的理论和方法,强化政府的治理能力,从而达到提高政府绩效和服务品质的管理过程。公共管理学是研究政府和其他公共部门对社会公共事务进行管理的一门应用性学科。作为一门新兴的学科与学派,旨在帮助公共管理者获取解决公共问题,处理公共事务所需的知识、技能与政策。本科目要求考生比较系统地掌握公共管理的基本概念、原理和方法,能够运用所学的知识分析、判断和解决当前实际的公共管理问题。本科目既考核学生对具有中国特色的公共部门管理的具体实践和改革发展趋势的熟悉情况,也考察学生对当代西方公共管理学发展的最新理论、方法与最新实践成果的了解和跟踪情况,最终考核学生公共管理的理论素养和从事实际公共管理的能力。

二、考试内容

第一部分:《公共管理学》

第1章 公共管理导论

1.公共管理及其性质

2.公共管理学的发展

3.公共管理的特质及与私人部门管理的区别

第2章 公共管理者的角色和知能

1.作为一般管理者的角色

2.作为公共管理者的特殊角色

3.公共管理者的技能

4.有效的公共管理者

第3章 公共部门的角色

1.公共部门的性质

2.市场失灵与政府干预

3.市场经济中政府的经济职能

4.政府失灵

第4章 公共部门战略管理

1.公共部门战略管理的性质

2.公共部门战略管理过程

3.公共部门战略管理规划与战略

4.公共部门战略管理的问题与改进

第5章 公共政策的设计、执行与评估

1.公共政策的定义与研究方法

2.公共政策的性质和类型

3.公共政策问题的构建

4.公共政策执行

5.公共政策评估

第6章 公共部门人力资源管理

1.人力资源的特性与现代人力资源管理的兴起

2.人力资源管理的功能

3.人力资源管理者角色与知能

4.公共部门人力资源管理者的工作

5.工作生活质量——公共部门人力资源管理的新策略

第7章 公共部门的绩效管理

1.绩效管理的定义、功能与作用

2.公共部门的绩效评估与衡量的一般性指标

3.标杆管理

第8章 企业型政府与政府再造

1.政府再造的内涵与背景

2.企业型政府的基本理念

3.企业型政府的实施策略及其限制

4.企业型政府与政府再造实践

第二部分：《公共管理导论》

第一章 变革的时代

第二章 传统的公共行政模式

第三章 新公共管理

第四章 政府的角色

第五章 公共企业

第六章 公共政策与政策分析

第七章 战略管理

第八章 人事管理和绩效管理

第九章 财政管理

第十章 电子化政策

第十一章 管理外部要素

第十二章 发展中国家的公共管理

第十三章 责任

第十四章 公共管理的新模式

三、试卷结构

1. 考试时间为3小时，满分150分；

2. 题目类型：概念题（30分）、简答题（60分）、论述题（60分）或含案例（材料）分析题（20分）