

## 813 管理基础

### 一、管理学部分

#### 第一章、管理活动与管理理论

- 一、管理的定义、职能、角色与属性
- 二、中外早期的管理思想
- 三、管理理论的形成与发展
- 四、企业道德与社会责任
- 五、社会责任的具体体现
- 六、管理流派及当代管理学的发展趋势

#### 第二章、信息获取与决策

- 一、信息的定义、评估与特征
- 二、信息系统
- 三、决策的依据、类型
- 四、决策的相关理论
- 五、决策过程与决策方法

#### 第三章、计划与组织

- 一、计划的类型与编制过程
- 二、企业远景与使命
- 三、战略环境分析与选择
- 四、目标管理、滚动计划法和网络计划技术
- 五、组织设计的任务、原则及影响因素
- 六、组织的部门化与层级化
- 七、人力资源计划与绩效评估
- 八、组织变革的动因、类型、目标、内容
- 九、组织文化及其发展

#### 第四章、领导与控制

- 一、领导的内涵、类型与领导方式
- 二、激励原理、激励的内容理论、过程理论与强化理论
- 三、激励的一般形式和实务
- 四、沟通原理、冲突管理、有效沟通的障碍及其实现
- 五、组织冲突与谈判
- 六、控制类型、控制过程、有效控制与控制方法

#### 第五章、管理创新

- 一、创新的类别与特征
- 二、创新职能的基本内容
- 三、创新过程和创新活动的组织
- 四、企业创新的内涵和贡献
- 五、技术创新的源泉
- 六、创新的过程和组织
- 七、技术创新战略及创新选择
- 八、企业制度创新与企业层级结构创新

## 二、运筹学部分

### 第一章 线性规划与单纯形法

- 1.1 线性规划问题和数学模型
- 1.2 线性规划图解法
- 1.3 线性规划解的概念和单纯形法
- 1.4 单纯形法的一些具体问题

### 第二章 对偶理论与灵敏度分析

- 2.1 线性规划问题的对偶及其变换
- 2.2 线性规划的对偶定理
- 2.3 对偶单纯形法
- 2.4 线性规划的灵敏度分析

### 第三章 运输问题

- 3.1 运输问题的数学模型的特点及其求解
- 3.2 运输问题迭代计算中的具体问题

### 第四章 整数规划

- 4.1 整数规划问题数学模型的特点及其求解思路
- 4.2 任务分配问题及其求解方法

### 第五章 动态规划

- 5.1 动态规划模型的最优性原理及其算法基本思路
- 5.2 离散型动态规划模型特点及其求解
- 5.3 连续型动态规划模型特点及其求解

### 第六章 图与网络分析

- 6.1 图和网络的基本概念
- 6.2 树图和最小生成树
- 6.3 最短路径问题的求解
- 6.4 网络最大流、最小截集的求解

### 第七章 随机服务理论概述

- 7.1 随机服务系统的基本组成
- 7.2 负指数分布定义和特点
- 7.3 泊松输入定义和特点
- 7.4 生灭过程的概念及其稳态解

### 第八章 生灭服务系统

- 8.1 M/M/n 损失制系统特点及其计算
- 8.2 M/M/n 等待制系统特点及其计算

### 第九章 存储理论

- 9.1 确定型存储模型求解基本思路和计算
- 9.2 随机存储模型求解基本思路和计算

### 第十章 决策理论

- 10.1 不确定型决策
- 10.2 风险型决策

### 三、试卷结构

- 1、考试时间为 3 小时，满分 150 分；
- 2、内容比例：管理学约 100 分，运筹学约 50 分；
- 3、题目类型：概念题、简答题、计算题。

