

《公共管理理论》考试大纲

一、考查目标

公共管理是以政府为核心的公共部门整合社会的资源,广泛运用社会学、政治学、法学、管理学和经济学的理论和方法,强化政府的治理能力,从而达到提高政府绩效和服务品质的管理过程。公共管理学是研究政府和其他公共部门对社会公共事务进行管理的一门应用性学科。作为一门新兴的学科与学派,旨在帮助公共管理者获取解决公共问题,处理公共事务所需的知识、技能与政策。本科目要求考生比较系统地掌握公共管理的基本概念、原理和方法,能够运用所学的知识分析、判断和解决当前实际的公共管理问题。本科目既考核学生对具有中国特色的公共部门管理的具体实践和改革发展趋势的熟悉情况,也考察学生对当代西方公共管理学发展的最新理论、方法与最新实践成果的了解和跟踪情况,最终考核学生公共管理的理论素养和从事实际公共管理的能力。

二、考试内容

第一部分:《公共管理学》

第1章 公共管理导论

- 1.1 公共管理的意义
- 1.2 公共管理学的发展与研究途径
- 1.3 公共管理的特质以及与私部门管理的区别
- 1.4 新公共管理
- 1.5 公共管理:现时代的挑战

第2章 公共管理者的角色与知能

- 2.1 作为一般管理者的角色
- 2.2 作为公共管理者的特殊角色
- 2.3 公共管理者的技能
- 2.4 有效的公共管理者
- 2.5 面向未来的、具有前瞻力的公共管理者

第3章 公共部门的角色

- 3.1 公共部门的性质与需要
- 3.2 市场机制、市场失灵与政府干预
- 3.3 市场经济中政府的经济职能
- 3.4 政府治理工具的选择
- 3.5 政府失灵
- 3.6 矫正政府失灵和市场失灵的策略

第4章 公共部门战略管理

- 4.1 公共部门战略管理的性质
- 4.2 公共部门战略管理过程
- 4.3 公共部门战略规划与战略管理
- 4.4 公共部门战略管理的问题与改进

第5章 公共政策的设计、执行与评估

1. 公共政策的性质
2. 公共政策问题的建构
3. 政策规划与设计

4. 公共政策执行

5. 公共政策评估

第6章 公共组织管理

1. 组织的性质

2. 公共组织的特性

3. 公共组织设计与管理的一般原则

4. 传统科层组织及其困境

5. 弹性化政府的组织设计

6. 组织设计：组织学习的观点

第7章 公共组织中的领导

1. 领导与影响力系统

2. 领导权力与领导效能

3. 领导方式与领导效能

4. 权变领导理论

5. 转换型领导理论

第8章 公务人力资源管理

1. 人力资源的特性

2. 现代人力资源管理的兴起

3. 人力资源管理的性质、功能和系统

4. 人力资源管理者的角色与知能

5. 公务人力资源管理的战略目标

6. 公务人力资源管理的新理念：战略性人力资源管理

7. 工作生活质量——公务人力资源管理的新策略

8. 现代公务人力资源管理发展的新趋势

第9章 公共预算与财务管理

1. 公共预算的性质、功能

2. 公共预算的原则

3. 政府预算制度及其评估

4. 政府会计

5. 政府财务报告

6. 政府采购管理

7. 政府财务审计

第10章 信息资源管理与电子化政府

1. 信息与公共管理

2. 公共管理信息系统

3. 公共管理决策支持系统

4. 电子化政府

第11章 公共服务的绩效管理

1. 绩效管理的性质与作用

2. 公共部门服务的绩效评估与衡量的一般性指标

3. 标杆管理与绩效管理

4. 公共部门绩效管理的问题以及改进策略

第12章 公共危机管理

1. 危机的性质与影响

2. 公共危机管理与全面整合的危机管理模式

3. 公共危机管理的战略

4. 公共危机管理的阶段与政策

第13章 公共管理的新策略

1. 公共服务的民营化

2. 非营利组织与公共服务

3. 公共部门的目标管理

4. 公共部门的全面质量管理

5. 公共管理的顾客导向

第14章 公共管理中的责任与伦理

1. 公共管理中的责任、性质、重要性及困难

2. 责任的行政控制机制

3. 立法控制与责任

4. 司法控制机制与责任

5. 公民参与责任的维护

6. 公共管理职业与职业伦理

第15章 企业型政府与政府再造

1. 政府再造的内涵与背景

2. 企业型政府的基本理念

3. 企业型政府的实施策略及其限制

4. 企业型政府与政府再造实践

5. 面向21世纪的中国政府再造

第二部分：《公共管理导论》

第一章 变革的时代

第二章 传统的公共行政模式

第三章 新公共管理

第四章 政府的角色

第五章 公共企业

第六章 公共政策与政策分析

第七章 战略管理

第八章 人事管理和绩效管理

第九章 财政管理

第十章 电子化政府

第十一章 管理外部要素

第十二章 发展中国家的公共管理

第十三章 责任

第十四章 公共管理的新模式

三、试卷结构

1. 考试时间为3小时，满分150分；

2. 题目类型：概念题（30分）、简答题（60分）、论述题（60分）。