

北京理工大学 2012 年 871 管理学考试大纲

1. 考试内容

管理的基本概念、组织管理的环境，中外管理思想发展史和各种管理理论、管理的计划职能、管理的组织职能、管理的领导职能、管理的协调职能、管理的激励职能、管理的控制职能、中外典型国家和地区的管理形式和特点、管理中的伦理道德问题、21 世纪管理的发展趋势等。

2. 考试要求

第一章 掌握管理的含义，管理的职能，管理对象，管理的特性，管理的作用与意义，企业的含义

第二章 掌握管理思想发展的三个阶段，泰勒科学管理的主要内容，法约尔一般管理的主要内容，梅奥关系理论的主要内容，现代管理思想包含的八个学派的内容。

第三章 掌握计划的含义、性质、意义、类型、形式，计划的过程，常用的计划方法。

第四章 掌握组织的含义、职能、类型，组织的类型，组织设计的原则，组织变革的动因和组织变革的方式，组织创新，扁平化结构的含义，学习型组织的含义，企业再造的含义。

第五章 掌握控制的含义，控制与计划的关系，控制的过程，控制的类型，控制的原则，控制的方法，控制的典型领域。

第六章 掌握领导的含义，人性假设理论，典型的领导理论，领导决策的条件，领导决策的过程，企业领导者必备的素质。

第七章 掌握激励的含义，激励理论，激励手段的选择与运用。

第八章 掌握团体的概念，团体的类型，处理冲突的方法，冲突管理，沟通方式，沟通渠道，非正式团体，人际关系的建立。

第九章 掌握比较管理学的理论，各国管理模式的异同。

第十章 掌握企业道德，管理道德，职业道德，管理与伦理的关系。

3. 考试题型

名词解释、单选题、简答、计算题、案例分析

4. 参考书目

乔忠 管理学(第 2 版) 机械工业出版社

周毕文 管理学学习指南(第二版) 北京理工大学出版社