

2014 年上海财经大学 818 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友王 littleWang 提供

一. 单选 $3 \times 5 = 15$

1. 决策制定过程开始于

A 管理层 B 群众 C 一个存在的问题 D 若干备选方案

2. 下列 不属于 战略管理步骤的是

A 影响因素分析 B 计划 C 实施 D 评估

3. 下列不属于评估环境技术的是

A 环境扫描 B 预测 C 标杆比较 D SWOT 分析

4. 下列不属于组织沟通网络的是

A 链式网络 B 星式网络 C 轮式网络 D 仓通道式网络

5. 不属于组织行为学关注焦点的是

A 个体行为 B 群体行为 C 企业群体行为 D 企业组织行为

二 多选 $5 \times 4 = 20$

1. 组织设计涉及的关键要素包括哪些

2. 沟通的主要功能包括

3. 卢因变革过程包括如下步骤

4. 属于群体发展阶段的是

三 名词解释 $5 \times 3 = 15$

1. 半程序化决策

2. 组织战略

3. 有机式组织

四 简答 $10 + 15 + 15 = 40$

1. 何为学习型组织？并于与传统型组织比较。

2 理性决策的假设是啥

3 比较程序化决策和非程序化决策

五 论述 20

图解并详细论述决策制定过程。

六 案例分析 10×4=40

案例概主要是戴尔：戴尔按照客户要求制造计算机，并向客户直接发货。有效的解决了客户的需求，继而迅速作出回应。取得了很好的收益。

1. 请分析戴尔的商业模式
2. 简述对一个企业而言，为什么战略管理非常重要
3. 公司的商业模式重点需要考虑那几点。
4. 在当前大数据商业的环境下，请你分析戴尔公司应如何将大数据融入自己的商业模式和组织战略当中，并举例说明。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。