

818

224

甘肃农业大学 2012 年招收攻读硕士学位研究生考试试题

考试科目：管理学原理

注意：所有答案（包括选择题、填空题等）都应写在答题纸上，否则不得分

试 题 内 容

管理学原理（150 分）

一、名词解释：（每小题 4 分，共 20 分）

盈亏平衡分析法

滚动计划法

组织结构

制度创新

管理职能

二、填空：（每空 1 分，共 20 分）

1. 预算年度开始时，将所有还在进行的管理活动都看作重新开始的预算是_____。

2. 在其他因素不变的情况下，抓住这些因素，就能实现预期目标，这反映了计划工作的_____。

3. 在菲德勒的领导权变理论中，他将领导环境具体化为三个方面，即_____、_____和_____。

4. 韦伯在管理理论研究上的主要贡献是提出了_____。

5. 目标管理的概念是管理专家_____在其著名的《管理实践》中最先提出的，其后他又提出_____的主张。

6. 组织中的职权可以区分为_____和_____，与前两种相关的还有一种职权是_____。

7. 美国心理学家赫茨伯格于 1959 年提出了_____理论，该理论认为影响的行为积极性的因素有_____和_____两个方面。

组织为了进行有效地控制，需要特别注意在根据各种计划来衡量工作成效关键意义的那些因素。这即为_____原理。

题号	试 题 内 容
	<p>9. 企业的社会责任 (CSR) 是指企业在追求_____的同时, 对社会应承担的_____和对社会应尽的_____。</p> <p>10. 组织内部环境中的非文化环境主要是指_____和_____。</p> <p>三、多项选择题: (每小题 2 分, 共 20 分)</p> <p>1. 组织外部招聘的方式通常有_____。</p> <p>A. 广告招聘 B. 在职员工引荐 C. 校园招聘 D. 民主推荐</p> <p>2. 下列哪些管理学派属于现代管理理论的学派_____。</p> <p>A. 管理过程学派 B. 科学管理学派 C. 决策理论学派 D. 系统理论学派</p> <p>3. 目标管理的局限性有_____。</p> <p>A. 目标管理的原理和方法往往宣传得不够 B. 存在不灵活性</p> <p>C. 确定的目标一般都是长期的 D. 可考核的目标往往难以确定</p> <p>4. 组织中不同管理层次的具体管理业务工作是不同的, 但其本质特征是一样的, 一般管理人员的选聘应具有以下基本标准_____。</p> <p>A. 正直的品质 B. 业务与决策能力 C. 进取精神 D. 沟通的技能</p> <p>5. 分权制就是把管理权限适当分散在组织的中下层, 其特点是_____。</p> <p>A. 中下层有较多的决策权 B. 上级的控制较少</p> <p>C. 在统一规划下可独立经营 D. 实行独立核算, 有一定的财务支配权</p> <p>6. 管理的二重性是指_____。</p> <p>A. 科学属性 B. 艺术属性 C. 自然属性 D. 社会属性</p> <p>7. 领导者的影响力主要来源于职位权力与个人权力, 其中个人权力包括_____。</p> <p>A. 奖赏权 B. 专家权 C. 强制权 D. 感召权</p>

226

题号	试 题 内 容
	<p>8. 企业再造提出的指导思想是_____。</p> <p>A. 以顾客为中心 B. 以效率为中心 C. 以员工为中心 D. 以效益为中心</p> <p>9. 一个组织的基本构成要素有_____。</p> <p>A. 共同目标 B. 各种资源 C. 信息沟通 D. 协作意愿</p> <p>10. 行为改造型激励理论包括_____。</p> <p>A. 公平理论 B. 归因理论 C. 强化理论 D. 挫折理论</p> <p>四、简述题：（每小题 10 分，共 50 分）</p> <p>1. 梅奥根据“霍桑试验”的结果，提出人际关系学说的主要内容是什么？</p> <p>2 怎样理解管理幅度与管理层次之间的关系？</p> <p>3. 如何克服沟通障碍和改进人际沟通？</p> <p>4. 试述计划编制的基本步骤。</p> <p>5. 企业管理理念的创新主要体现在那几个方面？</p> <p>五、论述题：（每小题 20 分，共 40 分）</p> <p>1. 试述亚当斯公平理论的主要内容以及在企业管理过程中的启示。</p> <p>2. 满意决策原则的含义是什么？如何理解该原则的运用是决策要达到的重要目标之一？</p>