

兰州大学 二〇〇三 年招收攻读硕士学位研究生考试试题

招生专业: 企业管理

考试科目: 管理学

研究方向: 行政管理

考试日期: 月 日 午

旅游管理

信息管理

一、比较下列概念 (每小题6分, 共48分)

1. 正强化激励与负强化激励
2. 单向沟通与双向沟通
3. 弹性预算与零基预算
4. 零缺点质量管理与全面质量管理
5. 结构型决策与非结构型决策
6. 管理跨度与管理层次
7. 管理原则与管理原理
8. 会计成本与价值工程成本

二、简要回答下列问题 (每小题9分, 共72分)

1. 简述管理人员的基本作用。
2. 简述社会系统学派的主要观点。
3. 简述预测、决策和计划之间的关系。
4. 画出事业部组织结构图并分析其优缺点。

5. 简述亚当斯公平理论的核心内容并予以评价。
6. 简述影响领导者行为的权变因素。
7. 简述现代管理思想发展中的三次飞跃及主要成就。
8. 简述现代管理中责、权、利、能之间的关系。

三、论述题(每题15分,共30分)

1. 对推进企业体制与管理创新问题的思考。
2. 根据新人本管理的观点,谈谈企业加强人力资源开发与管理的认识。