

兰州大学 2005 年招收攻读硕士学位研究生考试试题
 注意：答案请一律写在答题纸上，写在试题上无效。

招生专业：

考试科目：管理学

一、比较下列概念（每小题 6 分，共 36 分）

1. 概念形成技能与分析技能
2. 组织发展与组织变革
3. 例行性决策与例外型决策
4. 环式沟通与轮形沟通
5. 开环控制与闭环控制
6. 零缺陷质量管理与全面质量管理

二、简要回答下列问题（每小题 10 分，共 60 分）

1. 简述泰罗“第一流的工人”原理的主要观点。
2. 简述预测、决策和计划之间的关系。
3. 组织变革的驱动力主要有哪些？
4. 下级的哪一些特质会影响领导者的行为？
5. 简述柔性管理产生的背景及主要特征。
6. 画出矩阵组织结构图并分析其优缺点。

兰州大学 2005 年招收攻读硕士学位研究生考试试题

注意：答案请一律写在答题纸上，写在试题上无效。

招生专业：

考试科目：管理学

三、计算与画图 (每小题 15 分, 共 30 分)

1. 某企业按销售额 3:2 生产甲、乙两种产品, 销售单价分别为 30 元、20 元, 设年固定成本为 450,000 元, 变动成本率为 55%, 试确定盈亏平衡时甲、乙两种产品的产量。

2. 画出菲德勒领导理论中的菲德勒模型图并做简要说明。

四、论述题 (24 分)

结合实际谈谈在管理中如何体现“以人为本”的管理理念。