

## 2013 年兰州大学 855 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 2846、zzxiaowanzi、321 凡尘 123 提供

### 一、名词比较（5\*6 分=30 分）

- 1、效益与效率      2、X 理论与 Y 理论      3、官僚控制与小集团控制  
4、概念与构念      5、授权与分权

### 二. 单项选择（5\*4 分=20 分）

1、企业的使命主要回答如下问题：

A、我们的客户是谁？

B、我们的企业是什么？

C、我们如何为客户提供价值？

D、我们能够为客户提供什么价值？

2、领导方式管理方略图的两个维度分别是：

- A、关心人和关系生产
- B、关系导向和任务导向
- C、关心过程和关系结果
- D、专制型领导和民主型领导

3、组织结构存在的根本原因：

- A、劳动分工
- B、管理幅度的局限性
- C、管理层次的局限性
- D、提高效率

4、下列不是韦伯理想的行政组织体系的特点：

- A、正式的选拔

B、职权等级

C、法定的权力

D、正式的规则和制度

5、哪个领导理论关注下属的成熟度：

A、菲德勒权变理论

B、途径—目标理论

C、领导者参与模型

D、领导生命周期理论

三、简答（4\*10 分=40 分）

1、简述整分合原则的主要内容

2、简述分类必须遵循的基本规则

3、简述影响企业经营的外部环境因素及其主要内容

4、简述激励的公平理论

四、论述（2\*15 分=30 分）

1、结合管理的基本职能论述信息技术对管理的影响

2、请你做一个实证研究设计（包括测量、抽样、数据收集、数据分析等）

以检验如下研究假设：员工满意度与顾客满意度正相关

五、案例分析（30 分）

讲述一个以房地产起家的企业，随着不断的发展，组织规模的扩大，形成了多元化的经营格局，然后产生了一系列诸如管理层次增多，财务管理混乱、部门设置重复等问题，要进行组织变革，但是又面临许多阻力。。。

（一）单选（5\*3 分=15 分）

结合材料和管理学的知识，不难。

（二）结合案例谈谈企业在进行组织变革时应该注意的事项（15 分）

那本新书考的多，多多注意。

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至  
suggest@kaoyan.com。