

一、简答(每小题 10 分, 共 70 分)

1. 简析管理既具有科学性, 又具有艺术性。
2. 简析非正式组织的作用。
3. 简述计划的权变因素。
4. 什么是目标管理? 简述目标管理的优点及不足。
5. 简述阿尔弗雷德·钱德勒的管理思想。
6. 简述霍桑试验, 并分析其对管理发展的贡献。
7. 简析政策分析方法的局限性。

二、论述(每小题 20 分, 共 60 分)

1. 选择三种激励理论, 介绍它们的内容, 并使用这些理论分析如何调动高科技人员的工作积极性。
2. 比较传统公共行政模式和新公共管理, 并平息对新公共管理的批评。
3. 全面论述科学管理时代的管理思想, 并进行评价。

三、案例分析(共 20 分)

关于决策, 决策过程, 个人决策和集体决策。