

西北工业大学
2003 年硕士研究生入学考试试题

试题名：管理学

说明：所有试题一律写在答题纸上

试题编号：416

第 1 页 共 1 页

一、名词解释（每小题 8 分，共 40 分）

- | | |
|---------------|------------|
| 1. 计划 | 2. 决策树 |
| 3. 滚动计划 | 4. 矩阵式组织形式 |
| 5. 过程控制（现场控制） | |

二、简答题（每小题 10 分，共 50 分）

1. 人员选聘的基本原则是什么？
2. 为什么说预测是计划工作的前提条件？
3. 直线职能制的基本特点是什么？
4. 斯金纳的强化理论的基本内容是什么？
5. 管理者如何对待非正式沟通方式？

三、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 试述目标管理的基本过程及须注意的问题。
2. 你认为实现决策科学化的基本途径有哪些？

四、分析题（共 20 分）

佳兴电子是一个中型的印刷电路板装配公司。总经理为工人工作兴趣的降低而担心，这已导致了质量问题的产生。如果质量问题在检查阶段被发现，电路板就被送回到装配线，否则它们将最终被用户拒绝，从而造成退货。在生产部经理的建议下，在重要的地点设置了管理监督，由他们进行随机检查，这一措施虽增加了成本，但对返修率的降低并没有起到什么明显的作用。

总经理召集职能部门领导召开会议，来讨论当前面临的形势和应采取的有效措施。生产部经理声称有些问题是由设计引起的，他建议应进一步完善设计工作。人事部门受到没有精心挑选工人的指责。公司还面临着频繁的人员流动以及缺勤问题。工程及人事部门的主管都为自己的工作辩护，设计部门的主管认为设计并没什么问题，而提高标准则意味着要耗费更多的资金，从而导致成本的提高。人事部门的主管则觉得熟练工人少，他无法在选人过程中采取更严格的标准，他还说装配工作枯燥，期望人们对此类工作产生更大的兴趣也不合理。

最后，人事部门主管提出了一些建议，以便使工人对其所从事的装配线工作增加兴趣。建议之一就是要求扩大装配线工人的工作范围，在该建议下，每个工人将同工作小组的其他工人一起处理几道工序，而不是只做一项简单的工作。另外还建议采取某种工作轮换，以使工人们的工作更具挑战性。总经理赞同这个建议，并想立即实施，工人们却表达了对这些变革的很多不满，而且还存在着一种“消极怠工”的状况。工人们觉得他们要进行更多的作业，而工资却没有增加。总经理和部门主管，包括人事部门主管，都对工人反应感到吃惊。人事部门的主管评论说：“我被搞糊涂了，似乎他们并不想使自己的工作更有趣。”

请运用有关激励理论，分析人事部门主管的建议出了什么差错？应如何对其建议做出进一步完善？