

昆明理工大学 2012 年硕士研究生招生入学考试试题(A 卷)

考试科目代码：834

考试科目名称：管理学

试题适用招生专业：管理科学与工程、会计学、企业管理、技术经济及管理、教育经济与管理、项目管理、旅游管理

考生答题须知

1. 所有题目（包括填空、选择、图表等类型题目）答题答案必须做在考点发给的答题纸上，做在本试题册上无效。请考生务必在答题纸上写清题号。
2. 评卷时不评阅本试题册，答题如有做在本试题册上而影响成绩的，后果由考生自己负责。
3. 答题时一律使用蓝、黑色墨水笔或圆珠笔作答（画图可用铅笔），用其它笔答题不给分。
4. 答题时不准使用涂改液等具有明显标记的涂改用品。

一、简述题（每题 10 分，合计 70 分）

1. 在对高层管理者的技能要求中，为什么概念技能最重要？
2. 简述“霍桑试验”的主要内容及研究成果。
3. 市长工作与公司总裁的工作有哪些相似与不同之处？
4. 管理学中组织的含义及其特征是什么？
5. 简述控制的基本过程。
6. 简述赫茨伯格的“双因素理论”。
7. 供应商是如何对企业产生影响的？

二、计算题（每题 20 分，合计 60 分）

1. 已知某企业固定成本 20 万元，单位售价 15 元，单位变动成本 10 元，试计算：
 - (1) 盈亏平衡点的产量。（10 分）
 - (2) 目标利润 2 万元的销售额。（10 分）
2. 某工程项目各项作业的逻辑关系如下，试根据这些资料绘出网络图，从而找出关键路线、关键工序、工程工期。（20 分）

作业名称	A	B	C	D	E	F	G	H	I
紧前作业	—	A	A	B、C	B	D	D	E、G	F、H
作业时间(天)	15	15	14	10	6	6	1	30	8

3. 某工厂在计划期内要安排生产甲、乙两种产品，甲产品每台利润 2 元，乙产品每台利润 3 元。已知生产单位产品所需设备台时及 A、B 两种原材料的消耗如下表。求：在现有条件下，甲、乙两种产品怎样搭配生产，才能使企业获利最大？（20 分）

	甲	乙	拥有资源
设备	1	2	8 台时
原材料 A	4	0	16 公斤
原材料 B	0	4	12 公斤

三、论述题（20 分）

如何有效地分析出组织流程现存的问题？并开展针对性的改造创新？