

一、名词解释：

1. 后向一体化
2. 授权
3. 组织文化
4. 反馈控制
5. 等级链。

二、简述题：

1. 管理的二重性原理
2. 进入某个行业的难易程度受到哪些因素影响
3. 如何有效地避免直线与参谋之间的冲突
4. 创新与维持及其对有效管理的影响。

三、论述题：

1. 论述激励过程的期望理论及其对管理者的启示
2. 论述科学管理理论及其对我国企业经营管理的指导意义。