

## 西南财经大学 2002 年管理学考研试题

### 一、简答题（每题 10 分，共 40 分）

1. 简述环境不确定性发生的原因。
2. 简述组织文化在组织中的功能。
3. 简述过度集权的弊端。
4. 简述追踪决策的特征。

### 二、论述题（20 分）

试述组织工作的原则。

### 三、案例分析（40 分）

某大学管理学教授在讲授古典管理理论时，竭力推崇科学管理的创始人泰罗的历史功勋，鼓吹泰罗所在主张的“有必要用严密的科学知识代替老的单凭经验或个人知识行事”的观点，并且宣传法约尔的 14 条管理原则。

后来，在介绍经验主义学派的理论时，这位教授又强调企业管理学要从实际经验出发，而不应该从一般原则出发来进行管理的研究。他还说，E·戴尔（Emest Dale）在其著作中故意不用“原则”一词，断然反对有任何关于组织和管理的“普遍原则”。

在介绍权变理论学派观点时，这位教授又鼓吹在企业管理中要根据企业所处的内外条件随机应变，没有什么一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法。

不少学生却认为这位教授的讲课前后矛盾，胸无定见，要求教授予以解答。教授却笑而不答，反而要求学生自己去思考，得出自己的结论。

问题：

1. 你是否认为教授的上述观点是前后矛盾的？为什么？
2. 在企业管理中，有无可能将管理原理原则与实践正确结合起来？
3. 管理学究竟是一门科学，还是一门艺术？