

注意：本答案是财大某学生根据考研辅导班老师提供的部分参考答案，以及自己的知识归纳整理而成的，并非官方提供的标准答案，仅供大家参考！目前只有 2001 年到 2003 年的，2004 年的还未整理出来。

2002 年西南财大研究生入学管理学考试试题

一、简述题（每题 10 分，共 40 分）

- 1、简述环境不确定性发生的原因 《现代管理学》P112
- 2、简述组织文化在组织中的功能 《现代管理学》P 61
- 3、简述过度集权的弊端
 - 1) 降低决策的质量
 - 2) 降低组织的适应能力
 - 3) 降低组织成员的工作热情
- 4、简述追踪决策的特征 《〈管理学基础〉》P 137

二、论述题（20 分）

试述组织工作的原则 《现代管理学》P 197

三、案例分析（40 分）

某大学管理学教授在讲授古典管理理论时，竭力推崇科学管理的创始人泰罗的历史功勋，鼓吹泰罗所主张的“有必要用严密的科学知识代替老的单凭经验或个人知识行事”的观点，并且宣扬法约尔的 14 条管理原则。

后来，在介绍经验主义学派的理论时，这位老教授又强调企业管理学要从实际经验出发，而不应该从一般原则出发来进行管理和研究。他还说，E 黛尔（Ernest Dale）在其著作中故意不用“原则”一词，断然反对任何关于组织和管理“普遍原则”。

在介绍权变理论学派观点时，这位教授又鼓吹在企业管理中要根据企业所处的内外条件随机应变，没有什么一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法。

不少学生却认为这位教授的讲课前后矛盾、胸无定见，要求教授予以解答。教授却笑而不答，反到要求学生自己去思考，得出自己的结论。

- 1、你是否认为教授的上述观点是前后矛盾的？为什么？

当然不矛盾，从管理的“丛林现象”答 《现代管理学》P 11～P 13

- 2、在企业管理中，有无可能将管理原则与实践正确结合起来？

当然可以。具体也没有标准答案，要看自己怎样理解，答题必须思路清晰，能自圆其说。

- 3、管理学究竟是一门科学，还是一门艺术？

见 2003 年答案