

## 西南财经大学 2004 年研究生考试管理学试题

考试科目:管理学 适用专业:管理类各专业 考试时间:2004 年 1 月 11 日下午

### 一、判断并简述理由（每小题 5 分，共 50 分）

- 1、组织文化是指组织的管理制度，它使组织独具特色，以区别于其它组织。如果仔细考察的话，这种管理制度实际上是组织所重视的一系列关键所在。
- 2、一般来说，管理学更多的是研究营利性企业组织的管理问题。
- 3、管理学的焦点问题是组织如何有效地运作问题，这方面的研究可以统称为企业理论。
- 4、以“人”为本的研究包括了个人行为法和群体行为法两个方面。
- 5、战略管理学是受人关注的一个重要课题。战略管理学所研究的内容是组织应当如何掌握环境的变化，制定一套长远的行动方针，来保持组织的竞争力。
- 6、管理学者都认为企业家与大机构的管理人员是有区别的，他们有不同的思想和决策方法，创业时所面对的管理问题也有所不同，因此应单独进行研究。
- 7、比较管理所探讨的可能包括组织理论、组织文化、组织行为、人力资源管理以及战略管理的课题。
- 8、丹尼尔提出的文化种类是适应性文化、使命性文化、投入性文化、持续性文化。
- 9、组织原则虽然是来自于古典组织理论，但它已经是现代管理理论的重要组成部分。
- 10、随着专业化程度的不断提高，各单位产生的费用会一直不断地下降。

### 二、简答题（每题 10 分，共 30 分）

- 1、试述组织文化在组织中的功能。
- 2、怎样理解组织的再造工程？
- 3、试述组织目标体系的重要作用。

### 三、论述题（每题 20 分，共 40 分）

- 1、试述战略规划的重点。
- 2、试述领导情景理论。

### 四、案例分析题。（30 分）

某厂专门生产妇女时装及饰件，经济效益好。某人事科长张雯刚从某大学企业管理研修班回来，这个研修班主要研究人员的激励理论。张雯对马斯洛和赫茨伯格二人的管理理论有深刻的印象，决心立即在自己的工厂加以运用。她认为这个工厂的工资已经居于同行业的前列，现在应当强化赫茨伯格管理理论所说的“激励因素”。

人事科长张雯说服了工厂的领导班子，制定了一个激励计划，强调领导赏识、加大个人责任、重视成就、增强工作的挑战性等，要求职工经常开会互相评议、记录优缺点，对表现突出者及时提升或表扬。这些计划实行了几个月后，她困惑地发现事情并非如她所料。

服装设计师们对计划的反应最不积极，有些人认为他们的工作已经具有挑战性，他们的成就感是考超过各自的销售定额去实现，他们的工作成绩明显可见，而这些计划不过是厂领导要求他们更加卖力工作，却不多给工资。工会的领导人也赞成后一部分人的观点，对计划提出公开批评。

职工的反应如此分歧，厂领导对张雯很不满意，打算停止执行新激励计划。张雯去请教工

厂的管理顾问，顾问说她把激励理论过于简单化了，理论的运用要从实际出发。

分析问题：

- 1、你认为，这些计划何以遇到这样多的困难？管理顾问说张雯把激励理论简单化，这是什么意思？（15 分）
- 2、如果你是人事科长，你将怎样行事？是否应停止执行新计划？（15 分）