

2007 年西南财经大学管理学试题

考试科目:管理学 考试时间:2007 年 1 月 21 日下午

一、判断改错（判断正误，并将正确的表述写出。每小题 5 分，共 50 分）

- 1、大前研一在 1990 年提出“无疆界世界”的概念，指出企业必须适应当地市场的需要，采用“本土化”经营策略，而不是用一种标准化方式面对全球竞争。
- 2、桑南菲尔德根据竞争的激烈程度和组织的开放程度将文化分为四种类型，并认为竞争激烈程度低、组织开放程度也低的是俱乐部型文化。Y
- 3、霍夫斯泰德在对大量调查数据统计分析基础上，总结出权力距离、风险规避、个人主义倾向和合作性四个文化维度。
- 4、福特主义以垂直整合组织形式的解体和组织灵活性的日益加强，大型组织缩小规模，合同承包越来越多地被采用。
- 5、目标管理将经理人员的作用由与下属一起设定客观标准和目标，让他们靠自己的积极性去完成任务变成控制下属。
- 6、计划成为一项独立的职能，从古典管理学创立时就已确立。Y
- 7、组织结构中一种注重多元效果的方法是运用事业部制结构。
- 8、预算是组织对未来一定时期内预期取得的收入和计划花费的支出的清单。Y
- 9 卡普兰和诺顿将“内部角度”列于第 3 位。
- 10、协调是指组织内部各单位、部门的工作或活动，使之建立良好的协作关系，以有效地实现组织的宗旨和目标。

二、简答题（每题 10 分，共 40 分）

- 1、根据中国“关系”理论假设，简述关系两面性的具体内涵特征。
- 2、简述霍桑试验的主要论点，并对梅奥主义的批评。
- 3、简述计划工作任务。
- 4、方格管理的主要内部及对管理者的作用。

三、论述题（每题 15 分，共 30 分）

- 1、请对现“战略联盟”作简要陈述。
- 2、有效组织的特征。

四、案例分析题

西南航空前任 CEO 离职，然后选择了两个继任人，一个理解下属，一个注重工作。但是前任 CEO 仍留任董事长或者股东委员会主席一职，负责长期战略和政治工作。然后又说了继任人提出了一系列的措施。贯穿与这个案例的是企业的成本低、关注顾客和注重员工。然后提出了 3 个问题：

- 1、你认为继任人提出的措施对增强公司竞争力有没有帮助
- 2、你认为该公司企业文化在企业成功中的作用
- 3、你是否赞成前任 CEO 继续留任董事长或者股东委员会主席