2008 年西南财经大学管理学真题回忆版

一、判断改错（5’×10）共 50 分（复述有出入，但和题意一致，标号不代表出题顺序）
由于判断题太多，只回忆出来七题
1、组织的宗旨与使命，只存在于营利性组织中。
（×）营利性与非营利性组织都需要自己的宗旨与使命。
2、（题目大意）钱德勒在著作对组织战略、组织结构与环境之间的关系的阐述，指出组织战略受到组织结构与环境的影响。
（×）钱德勒主张组织战略的变化先行于组织结构并却导致了组织结构的变化。
3、Y 理论认为，人生下来就以自己为中心， 对组织的需求漠不关系。
（×）“Y 理论”改为“X 理论”
4、期望理论的关键是了解个人目标以及努力与绩效、绩效与奖励、奖励与个人目标满足之间的关系。
（√）
5、领导定义为领导是一个个人向其他人施加影响的过程。
（√）
6、形式化是指组织内部的文件的多少，这些文件主要用作知道和调节员工行为及组织内部活动。
（√）
7、非预算的控制方法主要有亲自观察、报告、盈亏平衡分析和时间—事件—网络分析等。
（√）我判断是正确，不过在书中还有包含“内部审计与控制”。

一.简答题 （ 10’×3）共 30 分
1、如何通过概念将宗旨与使命理解的更加充分？ P115
2、有关控制概念等方面的题目 P244-247
控制的定义、意义、程序、方法
3、简述领导者运用权力和影响别人的技巧。P210-211
各种影响别人的技巧归纳为五大类和五种关键的领导技巧

二.论述题 （20’×2）共 40 分
1、弗鲁姆的期望理论 P191-192
期望理论的内容
影响员工花在工作上的努力有三项因素
管理人员在处理三项因素时的做法
2、六西格玛管理方法 P29-30
六西格玛管理方法定义
对六西格玛的解释（视记忆能力而定，似乎第三四段全是解释）
六西格玛管理方法具有的特点

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料，请访问 http://download.kaoyan.com