

电子科技大学(管理学院)

2005年攻读硕士学位研究生入学复试试题

科目名称: 管理学原理

一、判断题 (每小题2分, 共20分。对在括号内打√, 错打×)

- () 1、马斯洛需要层次理论认为, 一个人在同一时刻可能同时存在几种需要, 某种行为是其优势需要决定的。
- () 2、如果你是公司的总经理, 当企业出现“资金筹措、引进生产设备、编制预算、组织结构的调整”等几件事需要做出决策时, 你准备将主要精力放在资金筹措上。
- () 3、“幼童”经营单位的业务增长率较高, 但市场占有率很低, 所以应及时地采取放弃策略。
- () 4、菲德勒的权变领导理论认为, 若LPC值低, 该领导倾向于人际关系型的领导方式, 若LPC值高, 该领导倾向于工作任务型的领导方式。
- () 5、一般来讲, 非正式沟通比正式沟通信息交流速度更快。
- () 6、弗隆姆的期望理论是建立在组织内个人对自己的行为有“做”与“不做”的决定权(或选择权)的假定之上。
- () 7、在信息沟通时, 发送者比较满意双向沟通, 接受者比较满意单向沟通。
- () 8、参谋职权是指直线主管把原本属于自己的指挥和命令的权力授给部门主管或参谋人员行使, 使其在某种职能范围内具有决策、监督和控制权。
- () 9、在选聘管理人员时, 强烈的管理欲望是有效地进行管理工作的基本前提。
- () 10、领导不可以越级指挥下级, 但可以越级检查下级的工作; 下级可以越级反映情况, 但不能越级请示。

二、选择题 (每小题2分, 共30分。将正确答案的代号填入括号内)

- 1、经营单位组合分析法(波士顿咨询团法)是根据以下()指标为标准对公司经营单位(或公司经营业务)进行划分的。
- A 企业实力、市场吸引力。 B 相对市场占有率、销售增长率。
C 销售增长率、利润增长率。 D 全部都是
- 2、德尔菲法是一种定性预测方法, 其特点是()。
- A 匿名、反复征询、收敛。 B 快速、费用省、简便。
C 可普遍采用、有定性效果。 D 精确、而且节省
- 3、管理决策是指组织为了实现一定目标, 在对内外环境条件进行综合分析的基础上, 制定出各种计划和行动方案, 并选择出最满意方案加以实施的过程。决策包

含了三个基本要素：()。

- A 预定的目标、可行的替代方案、分析判断优选过程。
- B 最优的目标、最优的方案、最优的实施结果。
- C 收集资料、分析比较、作出决定。
- D 信息、模型和分析结果

4、有一款轿车，其生产所需的设备等固定资产为3亿元，变动成本每辆4万元，销售价格为6万元，产品的市场需求量因人们的收入而变化。某企业在进行投资分析时采用了量本利分析法，认为只要销量达到1500辆就可以保本。但在进行决策时该企业主要管理人员经反复研究出现了不同意见，有人提议马上投资生产而有人则坚决反对，最终还是决定不生产该款汽车。请问企业作出决定的原因是()

- A 这是一种确定性决策，主要是市场需求量不能确定
- B 这是一种风险性决策，主要是市场需求量不能确定
- C 这是一种非确定性决策，主要是市场需求量不能确定
- D 无法判断，主要是因为决策者的水平太低

5、滚动计划法的特点是：近细远粗，滚动向前。这种计划方法特别适用于：()。

- A 计划周密细致，且确定因素较多的条件。
- B 对计划要求不高，计划可以经常变动的条件。
- C 客观条件变化因素较多的情况。
- D 适用所有情况下的计划工作

6、管理学的责任原理要求权责对等，并指出一个人能否对其工作完全负责，基本上取决于以下三个因素()。

- A 权限、地位、能力。
- B 权限、利益、能力。
- C 权力、决心、魄力。
- D 责任心、权力、资源。

7、适应于那些工作内容变动频繁、每项工作的完成需要众多技术知识的组织形式是：()。

- A 直线职能制组织形式。
- B 事业部式组织形式。
- C 矩阵组织形式。
- D 高正规性的组织形式。

8、人本原理的核心是()。

- A 员工参与管理。
- B 管理为人服务。
- C 使人性得到最完美的发展。
- D 发挥员工积极性。

9、张华是一名工程师，在过去几年中，他带领的攻关小组开发了十几项受市场欢迎的产品，创造了可观的经济效益。由于工作成绩突出，最近被提升为公司高层管理人员，张华表示，今后将继续亲自与攻关小组一起开发更多的新产品，为公司争创更大的经济效益。张华这番话表明()。

- A 他是一个能干的管理者
- B 继续抓新产品开发是明智之举

C 不理解管理工作与作业工作的区别 D 没有辜负上级领导的期望

10. 正式组织与非正式组织在本质上最大的区别是：()

A 正式组织的形成需要较长的时间。

B 正式组织是古典组织理论所研究和强调的，而非正式组织是现代管理理论研究和强调的。

C 正式组织以效率和成本为主要标准，非正式组织则以感情为主要标准。

D 非正式组织是组织设计的结果

11. 某公司总部下有工贸实业公司、物资贸易公司、设备安装公司、运输公司与粉末厂、通用机械厂。这些子公司的产品或服务客人独立进入市场，工艺过程是相互分离的。这些下属单位实行自主经营、独立核算。这些下属单位属于()

A、成本中心。 B、利润中心。 C、投资中心。 D、费用中心。

12. 某公司固定资产 4000 万元，年折旧费 400 万元，管理人员年工资总额 500 万元，每件产品材料费 4 元，假设产品市场价格 9 元。该公司的盈亏平衡点是()

A 180 万件 B 800 万件 C 大于 180 万件 D 大于 800 万件

13. 小张和小王同是新进公司的大学生。小张在工作中表现积极出色，被部门定为第三梯队候选人，小王表现平平。通过偶然机会，小张得知小王的工资比自己整整高了 500 元，小张颇感失落，从此工作失去热情。其下分析哪个是错误的()

A 小张觉得自己的收入与工作不平衡。

B 小张这种行为是不讲求奉献的自私行为。

C 此公司的激励和绩效考核机制存在一定问题。

D 小张的行为可以用公平理论来解释

14. 高先生是某企业生产主管，由于工作表现出色，被提拔为生产副总，请问他最需要加强的是哪一方面()

A 生产技术与生产计划知识。

B 企业发展总体战略知识

C 协调中、基层管理人员工作和与其他部门沟通的能力。

D 亲自抓产品质量问题

15. G 公司是国内一家著名手机生产商，公司文化强调“重视员工感受”因此员工士气较高。但同其在国内的两家著名竞争对手相比，公司的市场分额始终较低，通过调查公司发现另两家公司的员工多有较好的 IT 背景或受过高等教育，而本公司的员工学历偏低，整体业务技能逊于对手。请问该公司适合采用哪种领导方式()

A 命令式 B 说服式 C 参与式 D 授权式

三、问答题(每小题 10 分,计 50 分)

- 1、Z 理论是谁提出的,其主要内容是什么?
- 2、随着市场环境急剧变化,创新成为企业生存的一项重要职能,管理者应如何处理创新和维持企业平稳运作的关系?
- 3、刘先生近日组建了一家专门从事软件开发的咨询公司,面对日趋激烈的竞争性市场,你会对刘先生提供哪些有关行业环境竞争强度的主要因素分析?
- 4、网络技术的普及,改变了人们的生活方式,也对组织形式产生了巨大的冲击。请你谈谈对这一问题的看法?
- 5、“棍棒下面出孝子”在管理上有什么片面性?“软硬兼施”在管理上有什么合理性?试举例说明之。