

电子科技大学

2007 年攻读硕士学位研究生入学试题

考试科目: 620 心理学综合

所有答案必须写在答题纸上, 做在试卷或草稿纸上无效。

一 填空题 (每空 0.5 分, 10 分)

- 1 心理现象是_____的机能, 是_____的反映。
- 2 人反映现实的高级的和主要的形式称为_____的反映。
- 3 知觉的基本特征选择性、_____、_____、_____。
- 4 注意的特征是指心理活动对一定事物的_____、_____。
- 5 解决问题的过程一般分为_____、_____、_____、_____。
- 6 情绪、情感为三种因素所制约: 环境影响、生理状态和认知过程。其中_____在情绪 情感 的产生中起关键性的作用。
- 7 影响能力形成的因素主要有生理素质、营养状况、_____、_____、_____、兴趣与爱好。
- 8 气质的主要类型有_____、_____、_____、_____。

二、辨析题 (先辨别所示命题的正误, 再分析辨别的理由。每题 10 分, 共计 30 分)

- 1、社会学习机制要求一个人的社会环境与社会生活首先是与其社会角色相一致。
- 2、过度理由效应指附加的外在理由取代人们行为原有的内在理由而成为行为支持力量, 从而行为由内部控制转向外部控制的现象。
- 3、权力性影响力是一种社会赋予的强制性影响力, 非权力性影响力是一种自然性的影响力。

三、简述题 (简明扼要地回答所示问题, 每题 15 分, 共计 45 分)

- 1、简述维纳成败归因的主要内容及其对我们的启示。
- 2、简述挫折——侵犯理论和侵犯社会学习理论的主要内容及其异同。
- 3 简述影响识记的主要因素并谈在实际中的应用。

四 原理应用 (分析所给实验与材料, 回答问题, 每题 20 分, 共 40 分)

分)

实验 1 弗里德曼和弗雷泽让两位大学生访问郊区的一些家庭主妇。对第一组被试一位大学生首先请求家庭主妇将一个小标签贴在窗户上或在一个关于美化加州或安全驾驶的情愿书上签名，这是一个小的、无害的要求。两周后，另一位大学生再次访问家庭主妇，要求她们在今后的两周时间里在院内竖一个呼吁安全驾驶的大招牌，该招牌很不美观，这是一个大要求。另一组被试则是第一次没有被访问的家庭主妇，直接要求她们在院内竖一个呼吁安全驾驶的大招牌。

请回答：

- 1、实验结果如何？以及实验说明了什么样的效应？
- 2、例举此类效应的一事例并说明对行政管理的启示。

材料 1 1964 年，在纽约发生的吉蒂被杀事件，在持续 35 分钟的搏斗中，有 38 名目击者，却无一人做出有效反应，包括报警。这一事件所以特别使人们激奋的一个原因是，一般的想法是，在场的人越多，个人采取行动的可能性越大。但是实际情况并非如此，往往是观望的人越多，行动的人越少，甚至无人相助。

请回答：

- 1、亲社会行为的含义、性质及其产生的原因。
- 2、该事件中亲社会行为未能产生的原因及其解决的办法。

五、论述题（全面系统地论述所示问题，共计 25 分）

结合行政管理的实际，试论如何提高态度改变者的影响力和如何降低被改变者的心理抵抗力？